

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa sulla privacy del sito web

GRUPPO SPORTIVO RICREATIVO FERRERO con sede legale ad Alba, 12051 (CN) Piazzale Pietro Ferrero ("**Ferrero**"), si impegna a tutelare la privacy online degli utenti del presente sito web ("**Sito Web**") e farà tutto quanto in suo potere per garantire che i Dati personali degli utenti siano trattati nel rispetto dei loro diritti e libertà fondamentali e della loro dignità personale, in particolare per quanto attiene alla riservatezza. A tal fine, è stata formulata la presente Informativa sulla privacy per consentire agli utenti di comprendere la politica di gsrf riguardante la privacy e il modo in cui saranno trattate le informazioni personali durante l'utilizzo del Sito Web. La presente Informativa sulla privacy fornirà, inoltre, informazioni in modo che gli utenti possano acconsentire, ove del caso, al trattamento dei dati personali in modo esplicito e informato.

In generale, le informazioni e i dati che vengono forniti a Ferrero mediante il Sito Web o comunque raccolti mediante il Sito Web da Ferrero in relazione all'utilizzo dei servizi di Ferrero ("**Servizi**"), come meglio definiti alla seguente Sezione 3, saranno trattati da Ferrero in modo legittimo, equo e trasparente. A tal fine e come meglio descritto di seguito, Ferrero adotta principi internazionalmente riconosciuti per la disciplina del trattamento dei dati personali, quali legittimità, equità, trasparenza, limitazione delle finalità, limitazione della conservazione, minimizzazione dei dati, qualità e riservatezza dei dati.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

gsrf, identificata al principio della presente Informativa sulla privacy, è il titolare del trattamento di tutti i dati personali trattati mediante il Sito Web. **GSRF** ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD) / Data Protection Officer (DPO). Per contattare il Responsabile della protezione dei dati di Ferrero in merito alle informazioni relative al trattamento dei Dati personali da parte di **Ferrero**, ivi compreso un elenco dei suoi responsabili del trattamento, si prega di scrivere a: privacy.it@ferrero.com.

2. Dati personali trattati

Quando si utilizza il Sito Web, GSRF raccoglierà e tratterà informazioni che riguardano gli utenti (come persone fisiche) che consentono l'identificazione in modo autonomo o unitamente ad altre informazioni già raccolte. Ferrero potrà inoltre raccogliere e trattare informazioni su altre persone con queste stesse modalità qualora l'utente scelga di fornirglielie. Ferrero potrà inoltre raccogliere informazioni sugli utenti mediante i rispettivi rappresentanti, datori di lavoro o sponsor del programma di benefit nonché soggetti terzi che prestano servizi agli utenti, al loro datore di lavoro o sponsor del programma di benefit (tra cui compagnie assicurative, amministratori e fornitori di piani di benefit, broker o agenti, agenzie di credito e istituti finanziari).

Tali informazioni possono essere classificate come "**Dati personali**" e potranno essere raccolte da Ferrero sia quando l'utente sceglie di fornirle (ad es. quando richiede i Servizi forniti da Ferrero sul Sito Web) o semplicemente analizzando i comportamenti dell'utente sul Sito Web.

I Dati personali che possono essere trattati da GSRF mediante il Sito Web sono i seguenti:

2.1 Nome, dati di contatto e altri Dati personali

All'interno del Sito Web, potrà essere richiesto di fornire informazioni riguardanti l'utente, quali nome, indirizzo, numeri di telefono/cellulare, indirizzo email, data di nascita, stato civile e sesso.

Potrà inoltre essere richiesto di fornire Dati personali di natura finanziaria, quali il codice fiscale o altri numeri di identificazione finanziaria, coordinate bancarie, informazioni su carta di credito/debito

Gsrf tratterà inoltre informazioni legate alle decisioni prese sul Sito Web riguardo ai benefit erogati all'utente.

Ove applicabile, i Suoi dati verranno trattati:

- a) per finalità essenziali quali
 1. la creazione e gestione del Suo account, e della sicurezza, in caso di eventuale registrazione;
 2. il corretto adempimento degli obblighi previsti dalla legge, ivi inclusa la normativa sulle manifestazioni a premio in caso di Sua partecipazione a concorsi od operazioni a premio presenti sul sito;
 3. per dare seguito a Sue eventuali richieste a Ferrero, ad esempio con l'invio spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale ai recapiti di Ferrero indicati sul sito che comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, anche e-mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni.

Per il trattamento dei dati per le finalità di cui alla lett. a) punti 1 e 3, non occorre il Suo consenso poiché il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento).

Per il trattamento dei dati per la finalità di cui alla lett. a) punto 2, non occorre il Suo consenso poiché il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale (art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento).

- b) Previo Suo consenso, per finalità di marketing, mediante l'invio di via posta, e-mail, SMS, social network, notifiche push, fax e telefono, newsletter e comunicazioni/offerte commerciali (anche personalizzate, in caso di consenso prestato anche al successivo punto c) da parte di Ferrero e/o di altre società del gruppo Ferrero o società terze da queste designate e per analisi statistiche, sondaggi e indagini di mercato relative ai loro prodotti.
- c) Previo Suo consenso, per finalità di profilazione, ivi incluso a mero titolo esemplificativo il trattamento dei dati relativi alle proprie scelte, abitudini e preferenze di acquisto, dell'area geografica di riferimento, nonché per la creazione di profili (individuali e/o aggregati) allo scopo di proporre offerte mirate che potrebbero essere di Suo interesse.

Per la consultazione delle pagine pubbliche di questo sito non è richiesto alcun conferimento di dati personali da parte degli utenti. Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto a) è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento dei dati necessari (contrassegnati come tali, se applicabile, nei moduli di registrazione) rende impossibile portare a termine il processo di registrazione o fruire del relativo servizio. Il conferimento di eventuali dati facoltativi è del tutto libero e non pregiudica la fruizione dei servizi o la partecipazione alle manifestazioni a premio.

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a fornire il servizio richiesto o previsto per legge (ad esempio, conservazione dei dati per i tempi massimi previsti dalla normativa per la verifica della regolarità delle manifestazioni a premio o, in caso di trattamento dei dati per finalità di marketing e di

profilazione, conservazione dei dati per il tempo massimo previsto dalla normativa, 24 mesi per la finalità di cui al punto b) in caso di marketing effettuato sulla base dei dati di profilazione, e 12 mesi dalla raccolta del dato per la finalità di cui al punto c) o il maggior termine che sarà consentito dal Regolamento) e successivamente eliminati, salvo ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali non è necessaria per le finalità di cui alla lettera a.1, a.2 e a.3 e per tutti i trattamenti che siano comunque connessi e/o necessari per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria o per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste. E' invece del tutto facoltativo e non obbligatorio il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere b) e c) della presente informativa; in caso di mancato consenso per la finalità di cui alla lettera b) Ferrero non potrà tenerLa aggiornata in merito alle nuove offerte e promozioni; mentre con riferimento alla finalità di cui alla lettera c) il mancato consenso comporta l'impossibilità di proporre prodotti o servizi adatti alle Sue esigenze o preferenze.

Potrà revocare in qualsiasi momento uno o più dei consensi resi, o modificare i canali di contatto, rivolgendosi a Ferrero nei modi sottoindicati. In ogni caso, qualora abbia prestato il suo consenso per le finalità di cui alle lettere b) e c), Le sarà chiesto ad ogni successivo log-in il rinnovo dello stesso; in caso di mancato rinnovo, il suo consenso si intenderà revocato.

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente da personale incaricato da Ferrero o dei suoi fornitori esterni nominati responsabili del trattamento.

Nell'ambito della sua attività e per le finalità sopra indicate Ferrero potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per conto di Ferrero e secondo le sue istruzioni, quali responsabili del trattamento. Si tratta di soggetti che forniscono a Ferrero servizi elaborativi o strumentali (es. gestione delle attività correlate alle manifestazioni a premio, servizio consumatori, servizi informatici per il funzionamento del sito, emailing). Potrà richiedere un elenco completo e aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento rivolgendosi ad uno dei contatti sottoindicati. I dati non saranno comunicati o ceduti a terzi; resta inteso che, in caso di eventuali operazioni societarie straordinarie, i dati potrebbero essere ceduti o conferiti a terzi acquirenti/affittuari o aventi diritto.

2.2 Categorie speciali di Dati personali

In alcune aree del Sito Web può essere richiesto di fornire informazioni di natura sanitaria, quali i codici di richiesta di risarcimento dell'assicurazione sanitaria, informazioni fornite in merito a una richiesta di sottoscrizione di un'assicurazione sanitaria o informazioni relative allo stato di salute o mentale o dei rispettivi trattamenti, richieste di risarcimento o pagamenti per l'assistenza sanitaria.

Si prega di tener presente che tali informazioni sono trattate da Ferrero in virtù dell'esigenza di adempiere agli obblighi e consentire l'esercizio dei diritti, definiti nelle leggi applicabili in materia di impiego, previdenza sociale e protezione sociale o sulla base dell'esplicito consenso dell'utente richiesto al momento della presentazione dei Dati personali per tali finalità.

2.3 Dati personali di altre persone

Nel caso in cui l'utente decida di condividere Dati personali relativi ad altre persone sul Sito Web, sarà considerato titolare del trattamento indipendente per tali Dati personali e dovrà assumersi tutti gli obblighi legali e le responsabilità del caso. Ciò significa, tra altre cose, che sarà tenuto a manlevare integralmente Ferrero contro reclami, pretese o richieste di risarcimento danni che potranno derivare dal trattamento di tali Dati personali, avanzati da soggetti terzi di cui fornisce le informazioni attraverso il Sito Web.

Poiché Ferrero non raccoglie tali informazioni direttamente da tali soggetti terzi (ma le raccoglie indirettamente dall'utente), è necessario assicurarsi di essere autorizzati prima di fornire a Ferrero informazioni sul loro conto; in caso contrario, è necessario assicurarsi che vi siano altri validi motivi su poter fare affidamento per fornire legittimamente tali informazioni a Ferrero.

2.4 Dati di navigazione

Il funzionamento del Sito Web, essendo lo standard per qualsiasi sito web su Internet, comporta l'utilizzo di sistemi informatici e procedure software che raccolgono informazioni sugli utenti del Sito Web nell'ambito del loro funzionamento di routine, la cui trasmissione è automatica in caso di uso di protocolli di comunicazione via Internet. Sebbene Ferrero non raccolga tali informazioni per associarle a utenti specifici, è comunque possibile, per via della loro natura e mediante il trattamento e l'associazione con altri dati detenuti da terzi, che tali informazioni possano consentire l'identificazione dell'utente direttamente o con l'utilizzo di altre informazioni raccolte. Anche tali informazioni andranno quindi considerate Dati personali.

Tali informazioni comprendono vari parametri relativi al sistema operativo e ambiente informatico dell'utente, tra cui l'indirizzo IP, l'ubicazione (paese), i nomi di dominio del computer, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse che richiedete sul Sito Web, l'ora delle richieste presentate, il metodo utilizzato per effettuare richieste al server, le dimensioni del file ottenuto in risposta a una richiesta, il codice numerico indicante lo status della risposta inviata dal server (riuscita, errore ecc.) e via dicendo.

Tali dati saranno utilizzati da **Ferrero** soltanto in forma aggregata per finalità statistiche e anonime legate all'utilizzo del **Sito Web**, senza associarli agli identificativi degli utenti, per garantirne il corretto funzionamento e rilevare eventuali avarie e/o abusi del **Sito Web**. Tali dati potranno essere inoltre utilizzati per definire le responsabilità in caso di reati informatici commessi contro il **Sito Web**.

3 Finalità del trattamento

GSRF intende utilizzare i Dati personali raccolti mediante il Sito Web per le seguenti finalità:

o verificare l'identità e prestare assistenza qualora l'utente perda o dimentichi i dati di login/password per i servizi di registrazione di Ferrero, consentire di creare e mantenere un profilo utente registrato, svolgere le operazioni e le iscrizioni richieste, consentire di gestire il programma di benefit, contattare l'utente quando necessario e rispondere alle richieste e quesiti, consentire di acquistare servizi e prodotti da fornitori terzi, elaborare pagamenti con carta e prestare qualsiasi altro Servizio che richiesto dall'utente ("**Erogazione dei Servizi**");

- ai fini della conformità con le leggi che impongono a Ferrero la raccolta e/o l'ulteriore trattamento di determinati tipi di Dati personali ("**Conformità**");
- prevenire e rilevare eventuali abusi del Sito Web o eventuali attività fraudolente svolte mediante il Sito Web ("**Abuso/Frode**");
- analizzare e migliorare i Servizi, potenziare il Sito Web, valutare l'efficacia delle attività di marketing e dei Servizi di Ferrero, condurre analisi statistiche e demografiche sui clienti aziendali e gli utenti registrati di Ferrero ("**Analisi**").

La fornitura di Dati personali per le finalità di cui sopra è opzionale. Tuttavia, la mancata fornitura dei dati richiesti (indicati se del caso come tali nel modulo di registrazione) potrà impedire agli utenti di completare la registrazione o di avvalersi dei rispettivi servizi.

4 Basi del trattamento e natura obbligatoria/discrezionale del trattamento

Le basi giuridiche di gsr per il trattamento dei Dati personali, conformemente alle finalità di cui alla Sezione 3, sono le seguenti:

- **Erogazione dei Servizi:** il trattamento per questa finalità è necessario per l'erogazione dei Servizi e, di conseguenza, per l'esecuzione di un contratto sottoscritto con l'utente. Per questa finalità, l'utente non è tenuto a fornire i propri Dati personali a Ferrero; tuttavia, in caso contrario, Ferrero non potrà procedere all'erogazione dei Servizi.
- **Conformità:** il trattamento per questa finalità è necessario ai fini dell'adempimento da parte di Ferrero dei suoi obblighi giuridici. Quando l'utente fornisce i Dati personali a Ferrero, questa è tenuta a trattarli conformemente alle leggi applicabili, che possono comprendere la conservazione e la segnalazione dei Dati personali ad autorità ufficiali ai fini dell'adempimento di obblighi fiscali, doganali o altri obblighi giuridici.
- **Abuso/Frode:** il trattamento per questa finalità è necessario affinché Ferrero possa perseguire i suoi legittimi interessi nel prevenire e rilevare attività fraudolente o l'abuso del Sito Web (per fini potenzialmente delittuosi);
- **Analisi:** il trattamento per questa finalità è necessario affinché Ferrero possa perseguire i suoi legittimi interessi nello sviluppo e l'amministrazione del Sito Web e il miglioramento dei Servizi forniti sul Sito Web.

5 Destinatari dei Dati personali

I Dati personali dell'utente potranno essere condivisi con le seguenti persone fisiche/giuridiche ("**Destinatari**"):

- persone fisiche, società o imprese professionali che forniscono a Ferrero consulenza riguardo a questioni contabili, amministrative, legali, fiscali, finanziarie e di recupero crediti in relazione alla fornitura dei Servizi e che operano generalmente come responsabili del trattamento per conto di Ferrero;
- entità incaricate della fornitura dei Servizi (ad es., soggetti terzi affiliati che offrono servizi e prodotti disponibili sul Sito Web);
- persone fisiche autorizzate a provvedere alla manutenzione tecnica (ivi compresa la manutenzione delle attrezzature di rete e delle reti di comunicazioni elettroniche);
- il datore di lavoro dell'utente o lo sponsor del programma di benefit;
- persone fisiche autorizzate da Ferrero a trattare i Dati personali necessari per svolgere attività strettamente connesse alla prestazione dei Servizi che hanno assunto un obbligo di riservatezza o sono soggette a un debito obbligo legale di riservatezza (ad es., i dipendenti di Ferrero);
- altre società all'interno del Gruppo Ferrero per fini amministrativi interni, ivi compreso il trattamento dei Dati personali dei dipendenti; e
- entità, enti o autorità pubblici a cui possono essere trasmessi i Dati personali dell'utente, conformemente alla legge applicabile o secondo ordini vincolanti di tali entità, enti o autorità.

6 Trasferimento dei Dati personali

I Dati personali dell'utente potranno essere trasferiti, ai fini della prestazione dei Servizi, a Destinatari ubicati in vari diversi paesi, compresi paesi all'esterno dell'Unione europea. Gsr adotta adeguate misure di tutela per garantire la liceità e sicurezza dei trasferimenti di Dati personali, ad esempio, facendo affidamento sulle decisioni di adeguatezza della Commissione europea o su altre garanzie o condizioni ritenute adeguate per i trasferimenti in oggetto.

Maggiori informazioni su tali trasferimenti sono disponibili inviando una richiesta scritta a Ferrero al seguente indirizzo: privacy.it@ferrero.com.

7 Conservazione dei Dati personali

I Dati personali trattati ai fini dell'**Erogazione dei Servizi** saranno conservati da gsrif per il periodo ritenuto strettamente necessario per tali fini (in ogni caso, visto che tali Dati personali sono trattati ai fini della prestazione dei Servizi, Ferrero potrà continuare a conservarli per un periodo più lungo che potrà essere necessario per tutelare gli interessi di Ferrero legati all'eventuale responsabilità connessa alla prestazione dei Servizi).

I Dati personali trattati ai fini della **Conformità** saranno conservati da Ferrero per il periodo previsto dall'obbligo legale specifico o dalla legge applicabile.

I Dati personali trattati ai fini delle **Analisi** saranno conservati da Ferrero per il periodo ritenuto strettamente necessario per i fini per i quali sono stati raccolti.

8 Sicurezza dei Dati personali

Tutti i Dati personali raccolti e trattati mediante il **Sito Web** saranno conservati e trattati in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate da **gsrif**.

9 Conservazione dei Dati personali

gsrif conserverà i Dati personali dell'utente per il tempo strettamente necessario in base alle ragioni per le quali sono stati raccolti:

- i Dati personali raccolti ai fini dell'**Erogazione dei Servizi** saranno conservati da **Ferrero** per il periodo ritenuto strettamente necessario per tali fini. Le informazioni saranno tuttavia conservate più a lungo qualora fossero necessarie per gestire reclami legati ai servizi o per proteggere gli interessi di **Ferrero** legati all'eventuale responsabilità connessa all'**Erogazione dei Servizi**;
- i Dati personali trattati ai fini della **Conformità** saranno conservati da **Ferrero** per il periodo previsto dagli obblighi legali specifici per i quali questi sono stati trattati;
- i Dati personali trattati ai fini delle **Analisi** saranno conservati da **Ferrero** per il periodo ritenuto strettamente necessario per i fini per i quali sono stati raccolti.

Una volta scaduti i termini di tali periodi, tutti i dati saranno cancellati o anonimizzati, a esclusione dei dati che per legge vanno conservati più a lungo.

10 Diritti degli interessati

In qualità di persona interessata, l'utente può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti nei confronti di Ferrero:

- ottenere la conferma circa l'esistenza dei Dati personali trattati da **Ferrero**, la possibilità di accedere e avere una copia di tali dati;
- aggiornare, modificare e/o rettificare i Dati personali se imprecisi o incompleti;
- ottenere la cancellazione dei Dati personali qualora si ritenga che il loro trattamento non sia necessario o sia comunque illecito, rendere i Dati personali anonimi, bloccare i dati il cui trattamento è illecito o definire dei limiti al trattamento;
- opporsi al trattamento dei Dati personali, secondo le motivazioni connesse alla specifica situazione, perché l'utente ritiene che possano impedire a **Ferrero** di trattare i Dati personali per una determinata finalità;

- richiedere la limitazione del trattamento dei Dati personali se l'utente ritiene che i Dati personali trattati siano imprecisi o che il trattamento non sia necessario o sia illecito, oltre al caso di opposizione al loro trattamento;
- portabilità: l'utente ha diritto a ottenere una copia dei Dati personali forniti a **Ferrero** in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da macchina, oltre a richiedere la trasmissione di tali Dati personali a un altro titolare del trattamento.

Si prega di notare che i Dati personali forniti a Ferrero possono essere modificati in qualsiasi momento, ivi comprese le preferenze dell'utente relative all'email, accedendo, se del caso, al profilo utente creato sul Sito Web.

Oltre che con i mezzi di cui sopra, è possibile esercitare in ogni momento i suddetti diritti inviando una richiesta scritta al RPD/DPO di Ferrero all'indirizzo fisico e di posta elettronica: privacy.it@ferrero.com.

Infine, è possibile presentare reclami all'Autorità preposta alla protezione dei dati dell'Unione europea o all'autorità preposta alla protezione dei dati del *paese DEL gsr*, qualora l'utente ritenga che le informazioni siano state gestite in modo illecito.

11 Modifiche

La presente Informativa sulla Privacy è entrata in vigore il 30 aprile 2018.

GSRF si riserva il diritto di modificare parzialmente o integralmente la presente Informativa sulla Privacy o semplicemente di aggiornarne il contenuto, ad es. in seguito a modifiche della legge applicabile. GSRF informerà l'utente di tali modifiche non appena saranno introdotte e queste saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito Web. Pertanto, GSRF invita l'utente a consultare regolarmente la presente Informativa sulla Privacy per conoscerne l'ultima versione aggiornata in modo da essere sempre informati circa il modo di raccolta e utilizzo dei Dati personali da parte di GSRF.